Al teu costat, ara més que mai

MEMÒRIA DE LES MESURES DE L'AJUNTAMENT PER FER FRONT A LA CRISI DERIVADA DE A PANDÈMIA DEL COVID-19

Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntsfemunbonequip

@ajuntamentsab

MEMÒRIA DE LES MESURES DE L'AJUNTAMENT PER FER FRONT A LA CRISI DERIVADA DE LA PANDÈMIA DEL COVID-19

Índex

1 **Introducció**

2 **Cuidem a les persones**

3 **Ajudem a l'economia local**

4 **Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes**

5 **Espais públics i equipaments**

Junts, més que mai

Tots els ciutadans i ciutadanes de Sant Andreu de la Barca ens hem unit més que mai davant l'amenaça del coronavirus. Hem expressat en una sola veu la nostra solidaritat, germanor i energia per tal de superar aquesta pandèmia global.

En aquest sentit, i per damunt de tot, vull donar-vos les gràcies a tots i a totes. Gràcies pel vostre suport, pel vostre escalf, per la vostra solidaritat. Davant la tragèdia, ens hem consolidat com una comunitat humana que pensa en tothom, que ajuda, que treball per tirar endavant de forma col·lectiva.

Us presento totes les accions i mesures que hem pres des de l'enorme responsabilitat que suposava donar resposta a les necessitats i problemàtiques de la nostra gent en una època tan complexa.

Hem treballat amb unitat, rapidesa, previsió i amb el suport de tots i totes. Sant Andreu ha donat resposta, ha actuat, s'ha avançat, ha pensat en tots vosaltres. Perquè sou el cor de la nostra ciutat.

Encara queda molta feina per davant, moltes mesures i reptes per tornar a la nostra realitat. El nostre objectiu, ajudar-vos a tots i a totes. La nostra forma, deixar-nos la pell cada dia.

Enric Llorca
Alcalde

Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntsfemunbonequip
@ajuntamentsab

1 Introducció

1

Sant Andreu de la Barca s'ha enfrontat a una crisi global amb els signes que ens defineixen: els d'una ciutat ferma, unida, agermanada, que uneix les mans per treballar plegats, que no defalleix, que es creix davant les adversitats.

El present document recull els mesures que l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha pres amb la finalitat de fer front a la crisi sanitària, social i econòmica derivada de la pandèmia provocada per la COVID-19.

La força de la gent, l'actuació ràpida i diligent de l'administració i una ciutat que actua de forma unificada ha permès donar resposta a una de les situacions més extraordinàries i greus de la nostra societat del segle XXI.

Amb aquesta memòria el consistori recull les accions que ha dut a terme des de la declaració del decret d'alarma i fins al 25 d'abril amb la finalitat d'estar al costat de les persones, de contribuir a resoldre els seus problemes i donar resposta a les seves necessitats.

En una realitat canviant, l'Ajuntament ha actuat amb previsió, anticipant-se a les problemàtiques que es podrien generar, de forma ràpida, amb agilitat i amb un dimensió ferma de resoldre ràpidament les demandes de la seva ciutadania.

S'ha analitzat diàriament la situació, s'ha planificat i resolt situacions d'emergència i, actualment, s'està elaborant un pla de xoc per pal·liar els efectes de la crisi del coronavirus i definir el futur immediat i a llarg termini de la nostra ciutat.

Hem actuat però hem de treballat ja per al nostre futur col·lectiu.

Seguiment de la crisi

Donada la situació que es donava al país i preveient la crisi que provocaria el coronavirus, l'alcalde va constituir el passat dia 10 de març un comitè d'emergència tècnic-polític, que continua actiu i que coordina les accions amb la resta de departaments i organismes de l'Ajuntament.

L'Ajuntament va posar en funcionament la maquinària necessària per facilitar el teletreball dels empleats municipals amb un doble objectiu: preservar la seva salut i avançar-se a un possible confinament garantint l'atenció i el servei als ciutadans.

El funcionament de l'Ajuntament ha estat eficient amb la voluntat, implicació i compromís de tots els treballadors i treballadores municipals. S'ha atès a la gent i s'ha donat resposta a les demandes i necessitats de tota la ciutadania.

El Govern central va decretar l'estat d'alarma el 14 de març.

En aquell moment, l'Ajuntament va tenir clar quins eres els serveis essencials que s'havien de potenciar i preservar:

- **L'atenció a les persones**, especialment les més vulnerables. En les primeres hores, va habilitat immediatament un telèfon d'atenció a les emergències socials que està operatiu les 24 hores del dia.
- **La seguretat ciutadana**. La Policia Local ha ajustat el servei a les necessitats actuals i ha coordinat l'actuació dels voluntaris de Protecció Civil.
- **La neteja i desinfecció dels espais públics i la recollida de residus**. Des de l'inici del confinament s'ha incrementat la neteja i s'ha fet la desinfecció dels espais públics, especialment dels llocs més transitats.
- **La salut pública i la salut laboral**.
- **La comunicació i la informació a la ciutadania**.
- **L'atenció als treballadors, a les empreses i als autònoms**.
- **El suport a les entitats i associacions**.
- **El manteniment de l'operativa municipal** amb el pagament a proveïdors o contractació pública.

Algunes de les mesures contingudes en aquest document són extraordinàries i conjunturals i es perllongaran durant el període d'emergència per donar resposta a una necessitat concreta.

D'altres són el punt de partida del pla de xoc que està elaborant l'Ajuntament i que contemplarà mesures i accions que es perllongaran en el temps per donar resposta a les necessitats de la nova realitat de la nostra societat.

Les accions que s'han pres les podem dividir en cinc grans apartats:

1. **Cuidem a les persones**, especialment a les més vulnerables, com ara les persones grans o discapacitades, les persones amb necessitats econòmiques, que s'han vist agreujades arran la crisi o les famílies víctimes de la bretxa digital que tenen dificultats per poder seguir el curs escolar des de casa.
2. **Ajudem a l'economia local**, un conjunt de mesures que tenen com a objectiu contribuir a minimitzar la pressió fiscal sobre les persones i les activitats econòmiques.
3. **Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes**. L'Ajuntament ha posat en marxa actuacions amb la finalitat d'informar als ciutadans sobre la pandèmia i les seves conseqüències, així com campanyes informatives per difondre mesures d'autoprotecció. Amb la finalitat de millorar l'atenció que reben els ciutadans, el consistori ha habilitat dos equipaments sanitaris, al pavelló municipal i a l'hotel Bristol.
4. **Espais públics i equipaments**. Actuacions en matèria de restriccions de l'activitat i la mobilitat de les persones i les actuacions de desinfecció i neteja dels espais públics.

2 Cuidem a les persones

Més de 12.000 mascaretes per a les persones

L'Ajuntament ha distribuït més de 12.000 mascaretes entre la població mitjançant els comerços i el mercat municipal.

Més de 27.000 mascaretes repartides a la ciutat

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha repartit en aquest període material de protecció als centres sanitaris, residències, comerços locals i persones vulnerables. En concret, l'Ajuntament ha repartit 27.000 mascaretes, 600 bates, 20.000 guants, 700 pantalles protectores, 550 peücs i 162 litres de gel hidroalcohòlic.

Més de 4.500 mascaretes per a persones grans

Durant les darreres setmanes s'han repartir més 4.500 mascaretes a domicili a les persones més grans de 65 anys. Són mascaretes elaborades per persones voluntàries de la ciutat i les han repartit voluntàries i el mateix equip de Govern.

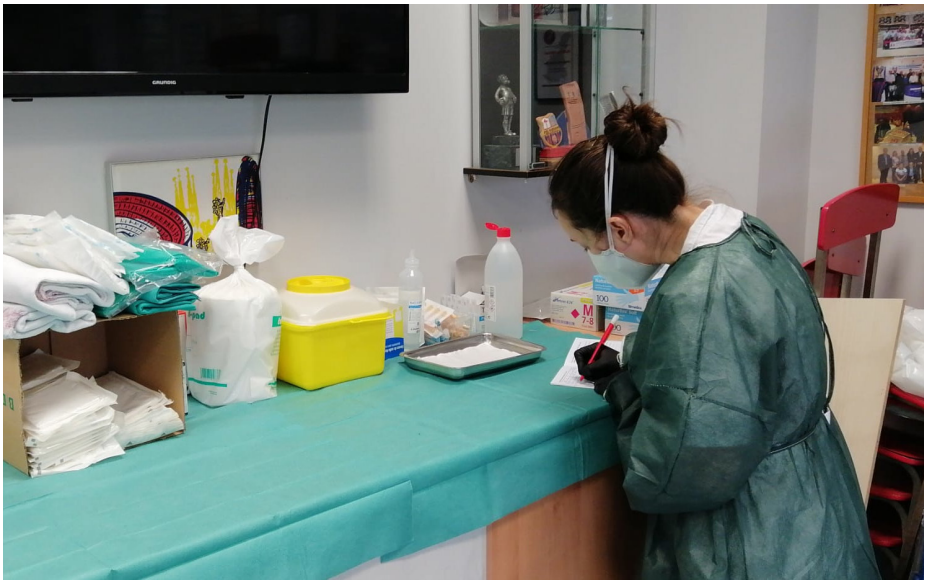
Més de 3.500 mascaretes per a nens i nenes

En els propers dies es repartiran també a domicili 3.500 mascaretes per a nens de 3 a 12 anys.

27 professionals en el nou dispositiu d'emergència especial de Serveis Socials

Els Serveis Socials de l'Ajuntament estan integrats per un equip format per 27 professionals: 5 treballadores socials, 6 educadores socials, 2 treballadores familiars, 2 conductors de transport adaptat i 1 acompanyant, 3 gestors administratius, 2 integradores socials, 2 informadors i 4 monitors infantils.

Amb motiu de l'inici de la pandèmia, l'equip de Serveis Socials municipal es va organitzar per garantir l'atenció a les persones. Es van crear diferents equips: un equip presencial diari format per 9 professionals i un equip de teletreball format per 13 persones.



Més de 8.000 contactes directes amb les persones

L'Ajuntament ha contactat amb més de 8.000 persones per conèixer el seu estat, les seves necessitats i resoldre els seus dubtes i problemes.

Més de 1.000 trucades ateses al nou servei d'atenció telefònica 24 hores

L'Ajuntament va posar en marxa el passat 16 de març una línia d'atenció telefònica que atén les emergències socials durant les 24 hores del dia. S'han atès més de 1.000 trucades amb un equip de 16 professionals. Una mitjana de 30 trucades diàries, sent el pic més alt el de 65 trucades en 1 dia.

Atenció social

- Seguiment de 276 casos socials crítics mitjançant contacte del professional de referència
- 666 persones grans en seguiment telefònic, un 16% del total població, més gran de 65 anys, i un 100% de la població més gran de 85 anys. S'ha intervingut en 43 casos
- 103 famílies amb nens (229 nens) en seguiment telefònic. Contacte de seguiment i conversa amb els menors
- S'han rebut 110 trucades de persones que volien parlar amb el seu professional de referència
- S'han atès 15 casos d'infants en risc
- 30 gestions de l'oficina energètica d'impagament de llum, aigua o gas

L'Ajuntament visita 60 domicilis cada dia per assegurar rel benestar de les persones

- S'ha incrementat el servei d'atenció a domicili en 21 usuaris i 493 hores mensuals de servei. S'ha registrat un increment d'un 12% els usuaris i un 30% les hores de servei. En total s'estan fent 2.100 hores de Servei d'Atenció a Domicili (SAD) a 188 persones. S'ha posat en marxa també un servei de caps de setmana
- El servei de neteja de la llar es va suspendre a l' inici de l'estat d'alarma per evitar contagis entre profes-

2 Cuidem a les persones

sionals i domicilis. Amb l'allargament del temps de confinament, la setmana del 20 d'abril es farà una neteja a 81 domicilis i 243 hores de servei

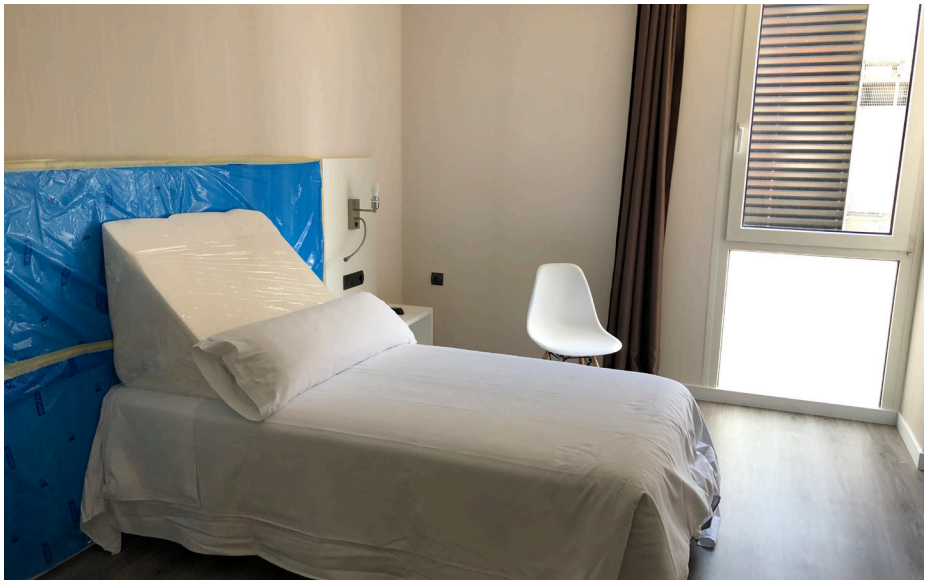
- Durant aquest període s'ha incrementat un 10% el servei de teleassistència amb 34 nous usuaris. En total hi ha 379 usuaris als quals se'ls hi fa un seguiment telefònic a través de la central d'atenció

Atenem les necessitats a domicili

- S'ha ampliat el servei de suport a persones que no poden sortir de casa per fer les compres d'alimentació i farmàcia, entrega d'equips de protecció i pautes mèdiques del CAP. S'han fet 247 serveis a domicili a 198 persones. En concret s'han fet:
- 27 entregues d'equips de protecció individual (EPI)
- 37 lliuraments del banc d'aliments
- 58 compres d'aliments i farmàcia
- 125 pautes mèdiques

L'Ajuntament ajuda a l'alimentació a més de 2.000 persones

- Repartiment porta a porta de 452 targetes moneder corresponent a la beca menjador
- Adquisició per part de l'Ajuntament de 120 targetes a Creu Roja per l'alimentació d'infants que no disposaven de beca menjador
- Repartiment del Banc d'aliments, en conveni amb Creu Roja, a 269 famílies i 820 persones, dels quals 21 famílies s'han donat d'alta en el període d'estat d'alarma
- Menjar preparat a 10 famílies que no poden cuinar a casa, 13 persones en total
- Beca menjador a través de transferència bancària a 23 infants
- Ajuts per compra en supermercat a 16 famílies
- En total en aquest àmbit l'Ajuntament ha atès 172 persones, majoritàriament infants, amb despesa extraordinària de 14.324 euros



Allotjament d'Urgència per a persones sense sostre

Durant el que portem del període d'estat d'alarma l'Ajuntament ha donat allotjament a 8 persones que han perdut el lloc on vivien. Aquest allotjament s'ha fet a l'alberg de Fundesplai del Prat de Llobregat. El cost actual és de 17.400 euros.

Equipaments sanitaris

Davant la situació derivada de la pandèmia del Coronavirus, l'Ajuntament va cedir el dia 23 de març al departament de Salut les instal·lacions de Centre Cívic de la Plana perquè poguessin acollir el servei de pediatria. L'objectiu era evitar que els més petits i les persones grans compartissin espai i d'aquesta manera prevenir contagis. El servei continua operatiu a les instal·lacions municipals.

D'altra banda, i veient in situ la situació que s'estava generant a la ciutat i als municipis de l'entorn, l'Ajuntament va notificar al departament de Salut el 16 de març la seva intenció d'habilitar el pavelló poliesportiu com a hospital de campanya. Amb el suport d'entitats i empreses de la ciutat, l'Ajuntament va habilitar aquest espai el dia 26 de març.

El consistori també va establir contactes amb la direcció de la cadena hotelera Catalonia per habilitar el Hotel Bristol de la ciutat, que pertany a aquesta cadena, com a hotel medicalitzat.

En tots dos casos, l'Ajuntament va comptar amb l'assessorament de l'ONG Médicos sin Fronteras.

El ple municipal va aprovar el passat dia 16 d'abril una declaració institucional on instava a la Generalitat a aprofitar els recursos que l'Ajuntament posava a la seva disposició per millorar la situació de la població de Sant Andreu de la Barca.

Col·laboració amb Salut i residències del municipi

Des de l'inici de l'epidèmia s'ha reforçat la cooperació entre els serveis socials i els serveis de salut del municipi per facilitar una millor atenció a

2 Cuidem a les persones

les persones afectades pel Covid-19 o per altres problemes de salut. L'Ajuntament ha ofert suport a les tres residencies de gent gran del municipi i un Centre de Recursos Associatius (CRAE) infantil, amb el subministrament de mascaretes, de material EPI, neteja d'espais, recollida de residus i borsa de treball per a substitucions.

S'han atès a 47 persones grans que es van quedar sense el servei de centre de dia i una persona que va demanar l'alta voluntària a domicili que estava ingressada en una residència.

Servei d'Informació i d'Atenció a les Dones (SIAD)

L'Ajuntament ha cobert les necessitats de les persones víctimes de violència masclista. S'han gestionat 14 consultes al SIAD d'assessorament social, jurídic i psicològic.

Recursos contra la violència masclista

L'Ajuntament ha dissenyat una campanya sobre els recursos i serveis contra la violència masclista disponibles a Sant Andreu, que s'ha difós mitjançant els mitjans de comunicació de l'Ajuntament i s'ha donat a conèixer a les entitats que treballen amb dones a la ciutat. La campanya detalla el ventall de recursos que la ciutat posa a l'abast de qualsevol tipus de violència masclista.

El consistori ha distribuït una enquesta dirigida a joves de la ciutat per elaborar un protocol d'espais d'oci lliures de violència masclista. L'enquesta s'ha fet arribar a tots els col·lectius de joves mitjançant les xarxes socials, els delegats dels instituts i les entitats juvenils. Fins ara comptem amb 136 respostes de les quals 76,5% són de dones i 22,1% d'homes, la resta s'identifiquen com a no binari.

Juntament amb l'Observatori contra l'homofòbia s'ha dissenyat una campanya contra la LGTBIFÒBIA per donar resposta i recursos durant el confinament.

Servei de suport psicològic i salut mental

S'ha ofert servei de suport psicològic a 18 persones i s'ha atès 5 persones

amb Trastorn Mental (TM) que necessitaven suport.

El servei de suport psicològic ha continuat el seu funcionament habitual a través de contacte telefònic.

#ensquedemacasa

L'Ajuntament ha publicat de manera periòdica consells per prevenir el contagi del Coronavirus i també ha fet recomanacions d'hàbits nutricionals saludables. Durant aquest període s'han fet reculls de consells, d'activitats i jocs, de propostes culturals i de lleure i recursos educatius.

Seguiment i suport a les famílies dels alumnes de les escoles bressol

Les direccions i els tutors de les tres escoles bressol municipals estan en permanent contacte amb les famílies dels alumnes. Els membres de les escoles van fer un vídeo, que es va difondre a les xarxes socials, per a les famílies i els seus alumnes.

Acompanyament als centres educatius

L'Ajuntament està en permanent contacte amb els responsables dels centres educatius de la ciutat amb la finalitat de donar resposta a les famílies afectades per la bretxa digital i perquè tots els nens i les nenes de la ciutat puguin seguir el curs escolar en les situacions actuals.

Amb la finalitat que els nens i les nenes afectades per la bretxa digital puguin seguir el curs amb normalitat, l'Ajuntament distribuirà 29 connexions a internet i imprimirà els deures a 84 nens perquè els puguin fer a casa seva.

En l'àmbit educatiu també s'ha adaptat per seguir de manera telemàtica el curs preparatori per les proves d'accés al Cicle Formatiu de Grau Mig, s'ha fet seguiment a les famílies dels nens de les escoles bressol i s'han aconseguit donacions alimentàries per part de les empreses que gestionen els menjadors escolars.

3 Ajudem a l'economia local

3

La pandèmia derivada del Coronavirus ha provocat un alentiment de l'economia, que ha afectat als comerciants, als empresaris i també als ciutadans. L'aplicació d'Expedients de Regulació d'Ocupació Temporals (ERTO) ha portat a moltes famílies a una situació delicada, així com a les empreses i comerços que han vist reduïda, i en alguns casos suprimida, la seva activitat.

Amb la finalitat de minimitzar els efectes entre la ciutadania, l'Ajuntament ha pres diverses mesures.

Facilitar els tràmits per a la prestació d'atur

L'Ajuntament ha assessorat i informat als ciutadans que s'han quedat sense feina per poder tramitar les prestacions per desocupació. El consistori ha elaborat un document que agrupa tots els ajuts i mesures que han pres les administracions supramunicipals per donar suport als ciutadans.

De manera telefònica i telemàtica, l'Ajuntament ofereix un servei als ciutadans, empreses i comerços de Sant Andreu de la Barca per atendre qualsevol consulta de formació, ocupació, emprenedoria, comerç i empresa.

Atenció a les empreses

L'Ajuntament ofereix informació i atenció específica a emprenedors, comerços i empreses. La crisi de la COVID -19 ha suposat canvis en els àmbits jurídic, fiscal, econòmic i financer, d'organització i recursos humans, i de producció i prestació de serveis. L'Ajuntament publica de forma setmanal un butlletí on es recullen els ajuts que poden ser del seu interès i que es fan arribar als interessats de manera individual.

Fomentar l'ocupació en època de crisi

- Posada en marxa del Club de Feina Virtual. Recurs adreçat a la ciutadania en general que estigui realitzant recerca de feina o que vulgui millorar la seva ocupabilitat en format on line.
- Gestió de la borsa de treball de forma telemàtica i telefònica. Durant

3 Ajudem a l'economia local

aquest període s'han rebut 66 demandes de recerca de feina a través de diferents vies.

- L'Ajuntament ha posat en marxa un espai virtual per als demandants d'ocupació, des d'on poden accedir a informació, cursos, ofertes o directoris d'empreses. https://www.symbaloo.com/mix/escolesvelles
- La crisi sanitària ha provocat un increment de la demanda de treballadors en aquest àmbit. Des de l'Ajuntament s'ha enviat currículums vitae de persones que han mostrat interès en treballar en empreses de serveis essencials:
  - 23 currículums vitae a la Residència Vitàlia, per a llocs de feina de neteja i auxiliar de geriatria: 4 insercions.
  - 15 currículums vitae al Consorci de la Salut, per al lloc de feina d'auxiliar d'ajuda a domicili: 2 insercions.
  - Com a previsió de personal per a tasques d'auxiliar infermeria per a l'hospital de campanya i per l'hotel medicalitzat s'ha contactat amb 83 persones.

Suport als comerços

- L'Ajuntament ha facilitat mascaretes i d'altres sistemes de protecció a comerços, microempreses i empreses. A més ha facilitat la comanda d'EPIS a comerços i serveis que poden fer la seva activitat en l'estat d'alarma.
- Durant l'estat d'alarma, l'Ajuntament ha fet un seguiment dels comerços que mantenen la seva activitat i ha difós les mesures de seguretat que han de prendre per pal·liar els efectes de la COVID-19.
- Suport al Mercat Municipal de Sant Andreu de la Barca, dotant-lo d'EPIS per als treballadors i als clients, gestionant el control d'aforament i els circuits d'entrada i sortida de clients de l'equipament comercial.
- S'ha facilitat les comandes on line o telefòniques als comerços de la ciutat amb la finalitat que els clients estiguin el menor temps possible als establiments.

Ajornament de pagaments i suspensió de quotes

- Des de l'inici de la crisi, l'Ajuntament ha suspès el pagament de les quotes dels serveis que s'han deixat de prestar com a conseqüència d'aquestes. Així, no es cobra la quota de les escoles bressol, de l'escola de música o del poliesportiu municipal.
- L'Ajuntament ha suspès el cobrament del lloguer dels habitatges de protecció oficial o amb lloguer assequible.
- Les zones d'estacionament regulat, com la zona blava, és gratuïta des de l'inici de l'estat d'alarma com a mesura per facilitar que els ciutadans puguin restar a casa seva.

Orientació al consum

- L'Ajuntament ha continuat prestant el servei d'orientació al consum d'aspectes relacionats amb la crisi sanitària.
- El consistori ha informat de les mesures preses pel govern davant la crisi de la COVID-19 i que estaran en vigor mentre duri l'estat d'alarma.

4 Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes

4

3.000 consultes directes per WhatsApp

Durant el període de confinament, l'Ajuntament ha fet servir les xarxes socials i les noves tecnologies per estar al costat dels ciutadans, per facilitar consells sobre higiene, mesures de seguretat i contagi i per resoldre els seus dubtes i problemes. El consistori ha recordat la importància d'informar-se, durant aquest període i sempre, mitjançant fonts oficials.

Una de les eines més utilitzades pels ciutadans per informar-se ha estat el WhatsApp de l'alcalde, que ha rebut un centenar de consultes i propostes cada dia des del 14 de març. El total s'ha contestat a més de 3.000 consultes.

151.700 impactes a les xarxes socials

Durant aquest temps s'han difós 30 notes de premsa, s'ha actualitzat de manera periòdica la pàgina web i s'han fet més de tres-centes entrades a les xarxes socials. A twitter s'han aconseguit 151.700 impactes i a facebook el perfil de l'Ajuntament ha sumat 1.000 seguidors, arribant als 8.966. A Instagram el perfil de l'Ajuntament té 3.920 seguidors, un miler més que a l'inici de la crisi sanitària.

Mitjançant les xarxes socials, l'Ajuntament ha contestat més de 3.000 consultes directes dels ciutadans, en una mitjana de dues hores.

El consistori ha difós conselles de prevenció, informació sobre telèfons d'utilitat i serveis municipals i ha publicat recursos culturals i educatius on line.

L'Ajuntament també ha ofert un servei d'informació i resolució de dubtes per a joves a través de les xarxes socials de manera individualitzada: s'ha mantingut l'espai d'informació, d'orientació i d'assessorament a través de les xarxes socials i s'han resolt 32 consultes relacionades amb aspectes com ara el lleure, els estudis o la salut.

4 Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes

Sant Andreu, una ciutat responsable

Durant aquest període especialment complicat, la ciutadania de Sant Andreu de la Barca ha tornat a demostrar la seva responsabilitat i conscienciació. Majoritàriament, els veïns han respectat les normes del confinament i han entès que és un fet fonamental per contenir la propagació del virus.

Amb la finalitat de garantir el compliment de les normes establertes al decret de l'estat d'alarma, la Policia Local ha dut a terme controls periòdics on ha identificat 2.782 persones, ha aturat 1.652 vehicles i hagut de sancionar 254 persones per incomplir les restriccions. La Policia Local, amb el suport dels voluntaris de Protecció Civil, ha fet controls a peu als carrers de la ciutat i també a les principals vies de la ciutat, on han aturat als conductors per comprovar que els seus moviments estaven justificats. Els vehicles policials també informen a la ciutadania de les restriccions a través de megafonia.

L'objectiu d'aquests controls és comprovar que els desplaçaments que es fan a la ciutat són els imprescindibles i per una causa recollida i autoritzada en l'estat d'alarma.

Més de 17.000 mascaretes fetes a casa

L'estat d'alarma també ha tornat a posar de manifest el compromís de la ciutadania amb Sant Andreu de la Barca i amb els seus veïns.

Voluntaris de Protecció Civil han contribuït en el lliurament de material de seguretat a domicili, com ara mascaretes o guants.

Un equip d'una trentena de voluntaris anònims ha cosit a casa seva mascaretes protectores, a partir del material cedit per diverses empreses i seguint els patrons facilitats per l'Ajuntament. En total s'han fet més de 17.000 mascaretes, més de 3.000 bates, més de mig miler de barrets i més de 1.000 pantalles protectores fent ús de les noves tecnologies i de les impressores 3D.

Els nens i les nenes de la ciutat també han respost a la crida municipal de fer arribar a l'Ajuntament dibuixos i fotos per donar ànims als col·lectius de treballadors essencials que estan treballant aquests dies.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca va obrir un compte corrent per recollir les donacions que poguessin fer particulars o empreses de la ciutat. Totes els recursos aconseguits es destinen a ajudar a les persones més vulnerables i afectades durant la pandèmia derivada del coronavirus.

El número de compte obert pel consistori és el ES28 2100 5000 5802 0005 6111.

El Teatre Núria Espert ha acollit dues campanyes de donacions de recollida de sang amb una gran participació per part de la ciutadania.

Atenció a les residències de les persones grans

L'Ajuntament ha prestat especial atenció als usuaris de les residències de les persones grans. Amb aquesta finalitat, ha repartit més de 8.000 mascaretes, més de 2.000 guants i bates, pantalles, barrets i gel desinfectant.

A petició de les direccions dels centres, l'Ajuntament ha fet les gestions necessàries amb la Generalitat i amb la delegació del Govern perquè es fessin serveis de neteja i desinfecció d'alguns dels seus equipaments.

Suport als centres sanitaris

L'Ajuntament ha facilitat material de protecció als centres sanitaris de la ciutat, tant a l'ambulatori com al Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). El consistori ha subministrat tot el material de seguretat, des de mascaretes i barrets fins a bates o guants, que els membres dels centres sanitaris han demanat. A més l'Ajuntament ha desinfectat les instal·lacions dels equipaments.

Benestar físic i emocional

Amb la finalitat de contribuir al benestar físic i emocional de la ciutadania, l'Ajuntament ha dut a terme diverses accions. Per exemple, els regidors municipals han contactat telefònicament amb persones amb un risc especial o persones grans per conèixer el seu estat d'ànim o les seves necessitats.

També s'han fet servir les noves tecnologies i les xarxes socials per promoure activitats culturals i físiques que contribueixin a mantenir un correcte benestar físic i emocional durant el temps que duri el confinament.

Aniversaris especials

Les persones grans, els nens i les persones amb discapacitat són tres dels col·lectius més vulnerables durant aquest període de confinament. Amb la finalitat de fer més lleugera la situació, la Policia Local i voluntaris de Protecció Civil han posat en marxa una campanya per felicitar les persones d'aquests col·lectius durant el confinament. Destaca la felicitació que es va fer a un veí de la ciutat que durant aquest període ha celebrat els seus 103 anys. Durant aquest període la Policia Local ha felicitat una trentena de persones.

La cultura a casa

La cultura a Sant Andreu de la Barca no s'ha aturat malgrat la pandèmia que vivim. Amb la finalitat d'acostar la cultura, la literatura i l'art a les llars dels ciutadans, l'Ajuntament ha posat en marxa en diverses accions:

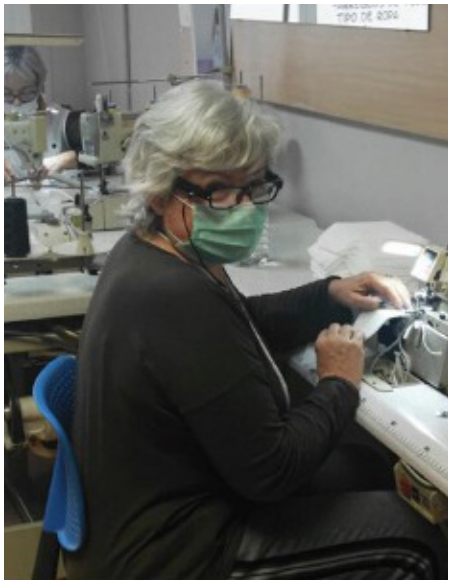
- Creació del banc de recursos culturals. Un espai de propostes on-line

4 **Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes**

entorn a la cultura per a tot tipus d'interessos, des de teatre fins a cinema passant per la literatura o els documentals per a tres franges d'edat: nens, joves i adults.

- Accions a la Biblioteca Aigüestoses. Atenció de consultes dels usuaris de la biblioteca per correu electrònic o a través de les xarxes.
- Renovació de continguts a la biblioteca virtual.
- Concurs de microrelats de balcó. Una iniciativa on es proposa escriure una història de 150 paraules. Adreçat al públic infantil i adult, amb la implicació de les escoles i dels instituts, que compta amb la col·laboració de restaurants de la ciutat i empreses culturals. Mig centenar de persones ha participat al certamen.
- Un Sant Jordi diferent. Elaboració d'un programa d'activitats alternatiu, amb activitats entorn al llibre i a la tradició. Propostes que compten amb la participació de moltes entitats de la ciutat: entrevistes a escriptores, concerts online, tallers de roses o espectacles teatralitzats online.
- Arxivem el moment. La iniciativa pretén preservar la memòria col·lectiva i solidària dels efectes de la pandèmia a la ciutat amb documents textuals, audiovisuals, sonors i fotogràfics de la ciutadania.

L'Ajuntament participa en el projecte supramunicipal "El Baix és cultura", que preveu la programació d'actes culturals de promoció dels artistes locals de cada ciutat de la comarca. Sant Andreu de la Barca lidera la programació de la zona nord. Del 8 al 10 de maig es programaran concerts, dansa i altres expressions artístiques.



5 Espais públics i equipaments

5

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha restringit l'accés als espais públics, ha clausurant parcs i jardins i ha suprimit activitats que suposaven la concentració de persones i el risc de contagis. Durant el període de confinament s'han intensificat les tasques de neteja i s'ha dut a terme un treball de desinfecció específic i intensiu, especialment de les zones més transitades i equipaments clau, com ara l'ambulatori.

Desinfecció dels espais públics

Des de l'inici del confinament, l'Ajuntament ha intensificat la neteja i la desinfecció de la via pública, especialment a espais on hi ha més pas de persones, com ara els accessos a botigues d'alimentació, el mercat o l'ambulatori. El líquid utilitzat per la neteja és a base d'aigua amb una quantitat molt baixa de llegiu (prop de l'1%) que és la recomanada per aquest tipus d'intervencions pel departament de Salut. El desinfectant no taca ni malmet les zones o superfícies on s'espargeix.

Arran l'aixecament parcial de les restriccions recollides al reial decret, per exemple amb la sortida dels menors de 14 anys, l'Ajuntament va incrementar la neteja i desinfecció dels espais públics. Els serveis de neteja també s'han reforçat la darrera setmana per evitar que el canvi de les condicions meteorològiques amb l'arribada progressiva del bon temps propiciï l'expansió del coronavirus. Per això, i seguint l'actualització i revisió que en tot moment es fa de la neteja per adaptar-la al context i garantir la seguretat sanitària, tots els carrers de la ciutat es desinfecten periòdicament.

Restricció d'activitats públiques

Davant la situació que es preveia per la pandèmia del Coronavirus, l'Ajuntament va optar el dia 10 de març per cancel·lar els actes públics programats a la via pública, el primer d'ells la Jornada de la Diversitat.

El consistori va activar el dia 11 de març el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM), que des de llavors ha passat per les fases d'Alerta i Emergència 1 i va constituir

5 Espais públics i equipaments

un comitè coordinador de l'emergència. Aquest document estableix quines accions ha de fer cada departament de l'Ajuntament per fer front a aquesta situació d'emergència.

Amb l'activació d'aquest protocol es van establir mesures com ara el tancament dels equipaments municipals, la cancel·lació dels esdeveniments a la via pública i es va apel·lar a la responsabilitat de les persones per la contenció del virus.

Neteja d'espais públics i privats

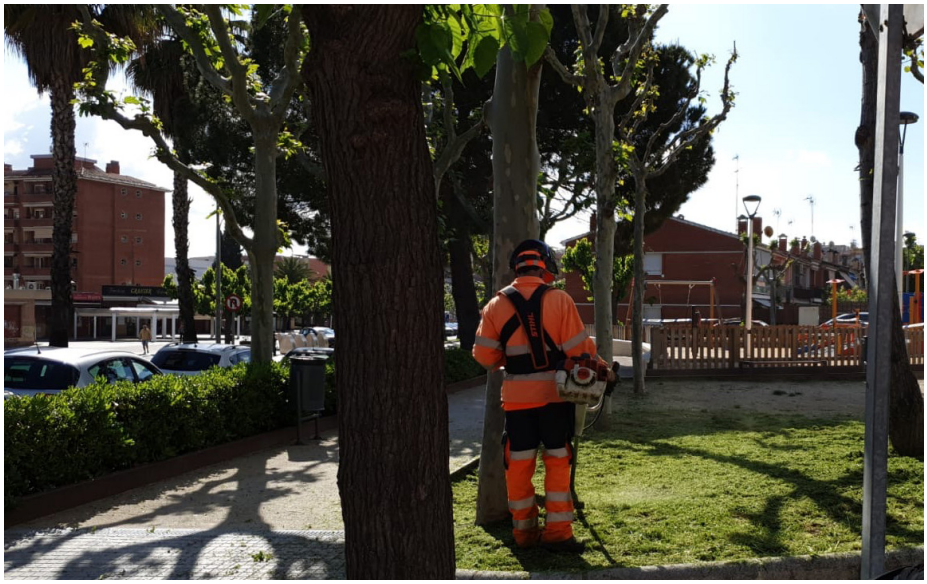
Els serveis municipals de neteja viària i recollida de residus han intensificat durant aquests dies la seva feina pel manteniment de la ciutat. Els serveis essencials han estat actius i s'ha suspès la recollida de mobles o voluminosos. Com a mesura de prevenció també es va suprimir el servei de deixalleria.

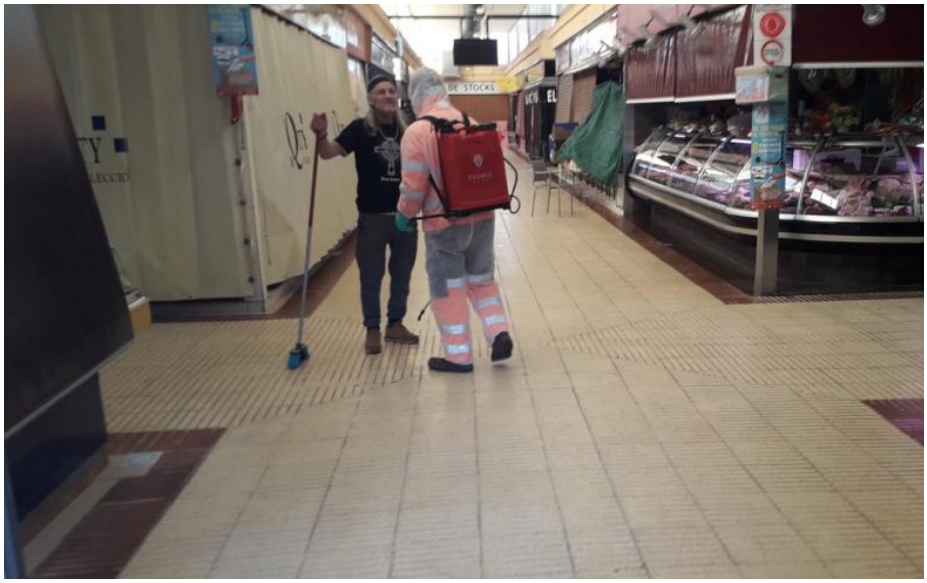
Des de l'Ajuntament s'ha informat a les persones que viuen a un habitatge on s'ha registrat un cas de COVID-19 positiu de les mesures de desinfecció que s'han de fer, així com de les mesures que han de prendre per desprendre's de les deixalles que es generin al domicili.

Aquesta informació s'ha fet extensiva a les comunitats de propietaris d'edificis on s'ha registrat un cas de contagi. La Brigada Municipal ha col·laborat en la desinfecció d'aquests domicilis, en la gestió de residus i en el condicionament de zones comunes.

L'Ajuntament continuarà treballant per estar al costat de les persones, per atendre les seves necessitats i avançant-se a les possibles conseqüències que es derivin de la crisi del Coronavirus.

Les accions extraordinàries que ha pres l'Ajuntament per fer front a les necessitats derivades de la pandèmia ha suposat un cost afegit de més de 164.000 euros.





Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntsfemunbonequip

@ajuntamentsab